

Floris & Floriaan Huisreglement

Wij proberen U niet te overstelpen met wetten en regels maar volgende punten verzekeren:

- Het welzijn van Uw en andere katten in ons pension
- Een eenvoudige boeking en vlotte service.

Gelieve dit even aandachtig te lezen. Dank U.

1) **Alle katten dienen vergezeld te zijn van hun vaccinatieboekje.** Hierin moeten de jaarlijkse vaccinatie tegen katten en niesziekte, en leukose bevestigd staan. (panleucopenie (typhus), rhinotracheitis (coryza), leucose)

Zonder vaccinatieboekje kunnen wij Uw kat niet accepteren.

Het boekje blijft gedurende het verblijf van de kat, ter inzage van het FAVV bij controle.

(Leucose vaccinatie is door het FAVV verplicht in alle pensions)

2) **Alle katten moeten behandeld zijn tegen parasieten** waaronder voornamelijk vlooien. Hetzij door toediening van druppeltjes in de nek (bv Nexgard , Advocate, bravecto e.d.), hetzij door het dragen van een vlooienband. Het gebruik van een vlooienband adviseren wij enkel indien het dier gewend is om een band te dragen. Ook meegebrachte kussens en manden moeten behandeld zijn.

Wanneer wij vlooien ontdekken bij Uw huisdier zullen wij ze zelf behandelen, met een extra van € 25,-.

3) U kan ons steeds telefonisch contacteren [015 / 320 520](tel:015320520) of via é-mail info@florisenfloriaan.be om een gepast ogenblik af te spreken voor het brengen en ophalen van Uw poes. U kan altijd een boodschap inspreken op onze voicemail, laat ons uw telefoonnummer achter en wij contacteren U asap terug.

- Zondag 21u en woensdag enkel om 19,30u.
- Weekdagen volgens afspraak, Zaterdag van 10 tot 12 u mits afspraak
- Gesloten op feestdagen tenzij uitzonderlijk om 21u volgens afspraak en mogelijkheid. (behalve kerst en nieuwjaarsdagen: dan enkel volgens afspraak)

4) **Betalingen** dienen te gebeuren hetzij cash of bank app bij het binnenbrengen van de poes, hetzij via overschrijving op BE36 3632 3079 6281 voor aanvang van de geboekte periode met vermelding van uw boekingsnaam en naam kat.

5) **Annulatie's**; U kan steeds tot 14 dagen voor de geboekte periode annuleren. Bij voorkeur schriftelijk, hetzij via post of é-mail. Annuleert U later dan de vooropgestelde periode dan betaalt U 50% van het bedrag voorzien voor de geboekte periode. **Bij het niet komen opdagen zonder voorafgaande annulatie verplicht U zich tot het betalen van de volledige som + een verhoging van 25%.**

Wij vragen U met aandring om de afgesproken tijden te respecteren. Ons pension is geen duiventil en wij proberen de dieren een rustig verblijf te bieden.

HK nr 40104260 Dierenwelzijn Floris & Floriaan Kattenhotel.

Rosedale bv, Hertstraat 21 2860 Sint- Katelijne- Waver, BTW BE0801 132 797

FLORIS & FLORIAAN TERMS AND CONDITIONS

We try to avoid overburdening ourselves with rules and regulations but the following points will ensure:

- The well being and health of your pet and all the others in our care.
- Our ability to provide an effective service and meet your booking requirements.

Please take a moment to read them – thank you.

- 1) Your cats vaccination card **must be presented** upon arrival. It must show they are vaccinated for **panleucopenie (typhus), rhinotracheitis (coryza), leucose. (RCP + FeLV)**
Leucose vaccination is obligated by the FAVV in All cattery's. we cannot accept your cat without this vaccination.
The vaccination card must stay here during the stay of your cat, we have to show it in case of inspection by the FAVV.

We cannot accept your pet without a vaccination card

- 2) All cats **must have been treated against parasites**, especially fleas. You can do this with a spot on system (Bravecto, Nexgard, Cardalis, or others) or by having them wear a flea collar.(seresto) Please use a spot on system if your cat is not used to wearing a collar.
- 3) Please contact us on **015/320520** (within reasonable hours please!) or by e-mail info@florisenfloriaan.be to agree on a suitable time to drop off or collect your cats.
The following times are generally available:
 - Sundays at 9 Pm & Wednesdays at 7,30 Pm.
 - Weekdays on appointment only, Saturday from 10 Am to 12Am
 - Closed on Holidays or by special appointment at 9pm.
 - (except Christmas & new years days, special appointments can be made)

Please always contact us to confirm your plans – thank you!

- 4) **Payments** have to be made , by cash or bank app when you bring your cat(s), or by transfer to our account BE36 3632 3079 6281 some days ahead the booked period, with your pets name and period of stay.
- 5) **Cancellations**

You may cancel the booking free of charge **up to 14 days before the booked period**. Please send your cancellation by mail or e-mail.

If you cancel **within 14 days of your booking**, you will be liable for **50 %** of the amount for the booked period

Failure to cancel AND not take your booking will incur the full fee for the booked period PLUS an additional penalty of 25%.